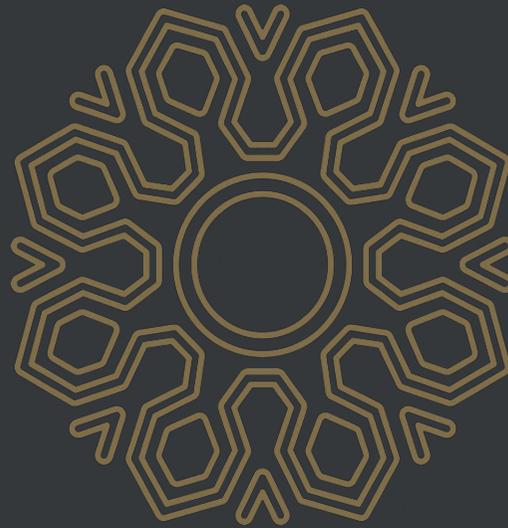


GHM HOTELES



SIEMPRE A TU LADO

GHM HOTELES presenta “**GHM HOTELES SIEMPRE A TU LADO**”, un protocolo con un único mensaje, y que apuesta por ofrecer confianza a través del cuidado y bienestar de sus huéspedes y empleados.

GHM HOTELES, incorpora nuevas medidas de seguridad e higiene al ya amplio paquete que hemos ido implementando durante estos años de trayectoria, con el fin de adecuarnos a la situación actual y poder ofrecer las garantías higienico sanitarias, que merecen nuestros clientes y empleados.



AL LADO DE NUESTROS HUÉSPEDES

En **GHM HOTELES** trabajamos en un plan de actuación interno, que refuerza los estándares de higiene y calidad con los que ya contábamos. Un plan en el que los estándares se elevan aún más, creando protocolos exigentes que nos permiten cuidar a nuestros huéspedes y empleados, y que cumple con los nuevos desafíos en estas materias.

Principales actuaciones para la defensa de la salud y el bienestar

✓ NUEVAS MEDIDAS ADICIONALES DE LIMPIEZA E HIGIENE

EQUIPOS DE LIMPIEZA

Nuevos protocolos de limpieza y desinfección, incluyendo nuevos equipos y productos de limpieza desde la llegada al hotel del cliente hasta su despedida abordando todos los puntos de contacto.

EQUIPOS DE PROTECCION

Equipos de protección individual (EPI) y de higiene específicos. Programas de formación continua en normas de higiene y salud para todos los empleados de las distintas áreas.

PLAN DE CONTINGENCIAS Y PREVENCIÓN

Hemos elaborado un plan de contingencias, y hemos adaptado el nuevo plan de prevención a los nuevos protocolos de seguridad y salud.

PROCEDIMIENTOS DE LAVADO

Hemos establecido nuevos protocolos en nuestra lavandería, sobre procedimientos de lavado y recogida de ropa, durante la estancia y a la salida del cliente, evitando la contaminación cruzada.

AL LADO DE NUESTROS HUÉSPEDES

ELIMINACIÓN DE PAPELERÍA

Se elimina toda la papelería, y se implanta directorio en la APP de GHM HOTELES, a través del código QR disponible en la habitación. Se mantiene solo la papelería del baño.

DOSIFICADORES Y KIT PREVENCIÓN

Se incorporan dosificadores de soluciones desinfectantes para manos en las zonas comunes. El cliente que lo desee podrá adquirir un kit de prevención (mascarillas, guantes y gel).

AL LADO DE NUESTROS HUÉSPEDES

✓ REMODELACIÓN ESPACIOS: DISTANCIAMIENTO SOCIAL

INFORMACIÓN PRE-LLEGADA

Antes de la llegada del cliente, se contactará con él para informarle de todas las medidas tomadas.

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN

Instalación de elementos de protección en recepción y otras zonas de interés.

CURSOS DE FORMACIÓN

Formación continua sobre medidas higiénico-sanitarias y seguridad a los empleados. Información y recomendaciones de seguridad a los clientes.

SISTEMA DE SEÑALIZACIÓN

Nuevo sistema de señalética, para informar sobre las diferentes normas a seguir incluidas las distancias de seguridad recomendadas/obligatorias.

REDUCCION DE AFOROS

Nueva gestión de espacios para optimizar aforos (restauración, salas de reunión, etc..) garantizando la distancia y la seguridad.

EL BUFFET

Adaptamos nuestro buffet, buscando una optimización de los flujos y la menor manipulación de la comida.

AL LADO DE NUESTROS HUÉSPEDES

Nuestra finalidad, es conseguir que el huésped siga disfrutando de los servicios que ofrece GHM HOTELES, manteniendo los mayores estándares de calidad.

En GHM HOTELES, trabajamos con protocolos internos muy exigentes. Nuestro equipo de profesionales se mantiene al día, mediante una **formación continua**, ahora ampliada y reforzada con motivo de la crisis higiénico-sanitaria.



ghm
hoteles

Como parte del compromiso “GHM HOTELES SIEMPRE A TU LADO” también cuidamos de nuestro personal, para que puedan realizar su trabajo con las máximas garantías, y que nos permita seguir ofreciendo la máxima calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

En definitiva, GHM HOTELES trabaja en la continua mejora de todos sus servicios destinados al bienestar y confort de nuestros clientes y empleados, apostando por seguir proporcionando el mejor servicio.

AL LADO DE NUESTROS HUÉSPEDES

GARANTIA DE HIGIENE

Todos los protocolos y medidas preventivas higiénico-sanitarias, han sido codesarrolladas y supervisadas en colaboración con Almusalud Prevención.

SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO SOCIAL

Cuidando del entorno, cuidamos de nosotros. Ghm Hoteles mantiene su compromiso y su modelo de negocio sostenible:

- ✓ Minimiza el impacto sobre el medio ambiente y la cultura local.
- ✓ Responde a la elección de un estilo de vida responsable con nuestro entorno.
- ✓ Cumpliendo con las certificaciones más exigentes: **Sicted**.

